

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ ОШИБКИ КРИПТОПРО ЭЦП BROWSER PLUG-IN. ПЛАГИН НЕ УСТАНОВЛЕН ИЛИ УСТАНОВЛЕН НЕКОРРЕКТНО

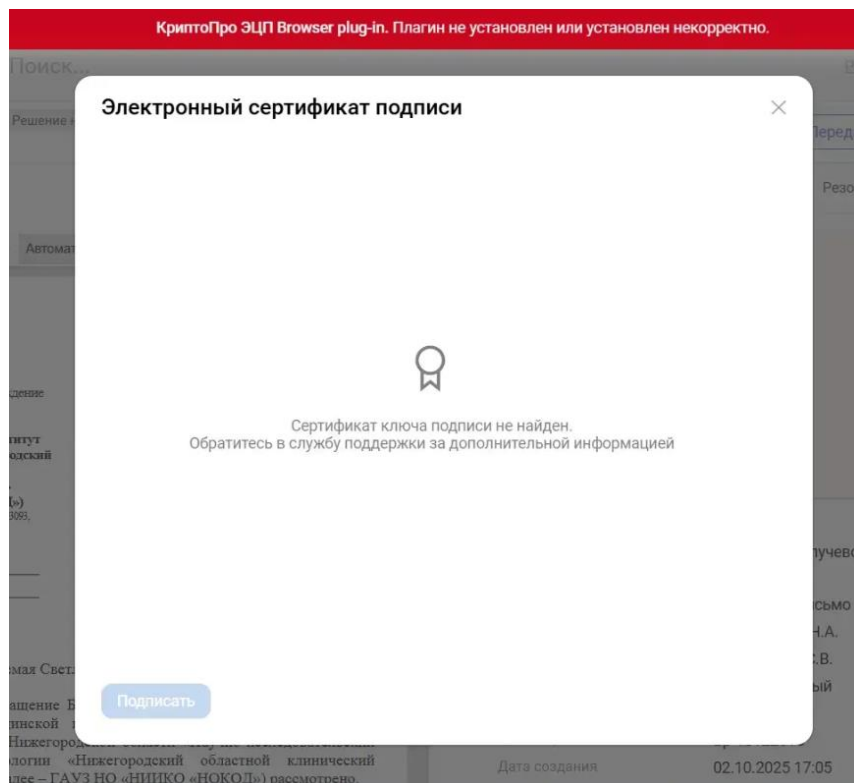


Рисунок 1

1. Необходимо перейти по ссылке: <https://cryptopro.ru/news/2025/02/ob-udalenii-rasshireniya-dlya-cryptopro-etsp-browser-plug-iz-magazina-prilozhenii-googl>
2. В открывшейся странице находим гиперссылку со словом «инструкцией» и нажимаем на нее для перехода на следующую страницу.

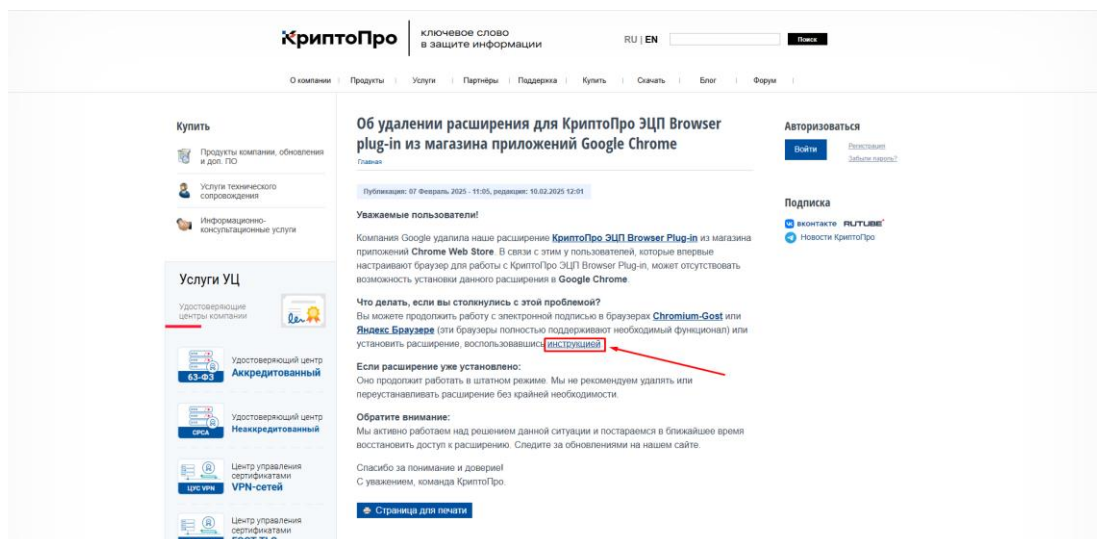


Рисунок 2

3. После нажатия откроется другая страница. Первоначально необходимо скачать само расширение. Для этого нажимаем на гиперссылку «Google Chrome» в верхней части страницы.

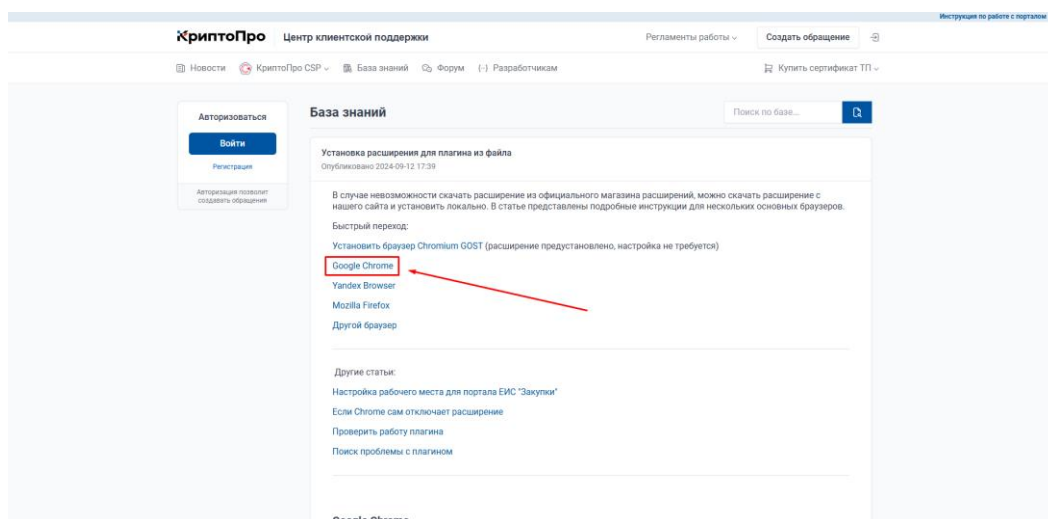


Рисунок 3

4. Далее необходимо нажать правой кнопкой мыши на вариант «Для версии 138.XXX и ниже» и в появившемся выпадающем списке выбрать «Сохранить ссылку как...»

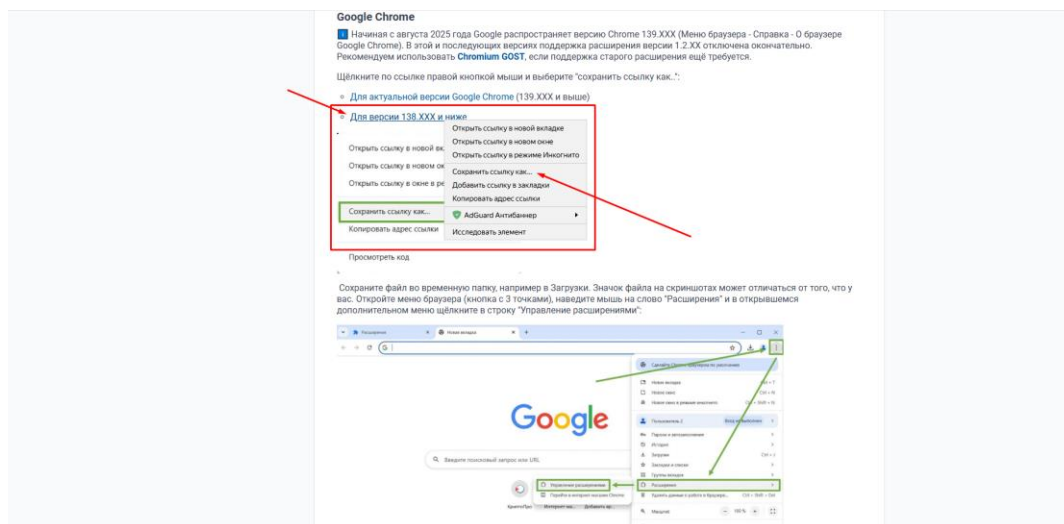


Рисунок 4

5. Далее начнется скачивание плагина. Выберите место для сохранения плагина на Ваш компьютер.
6. После успешного скачивания файла необходимо вернуться на самый верх страницы (как на рисунке 3) и нажать на гиперссылку «Yandex Browser»

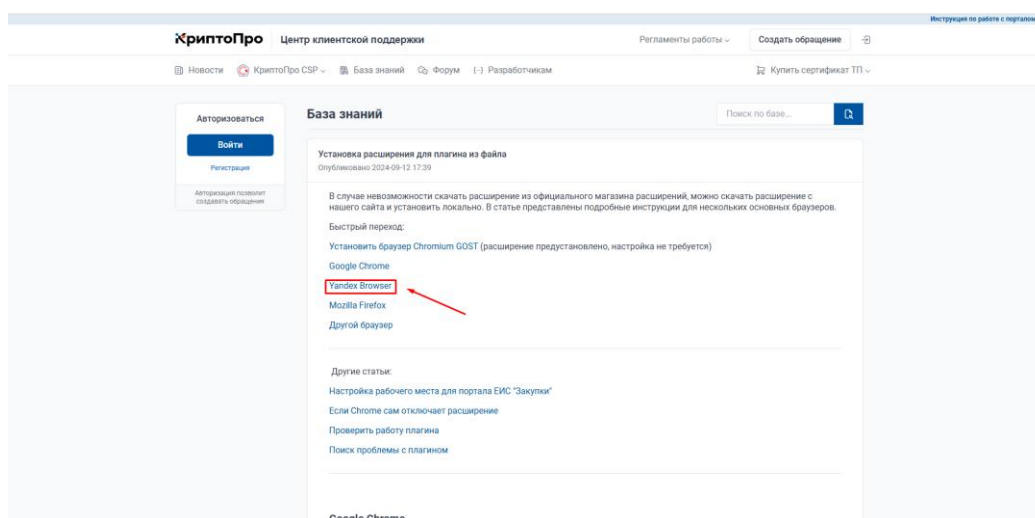


Рисунок 5

7. Копируем предложенный текст и вставляем его в адресную строку браузера, нажимаем клавишу Enter на клавиатуре.

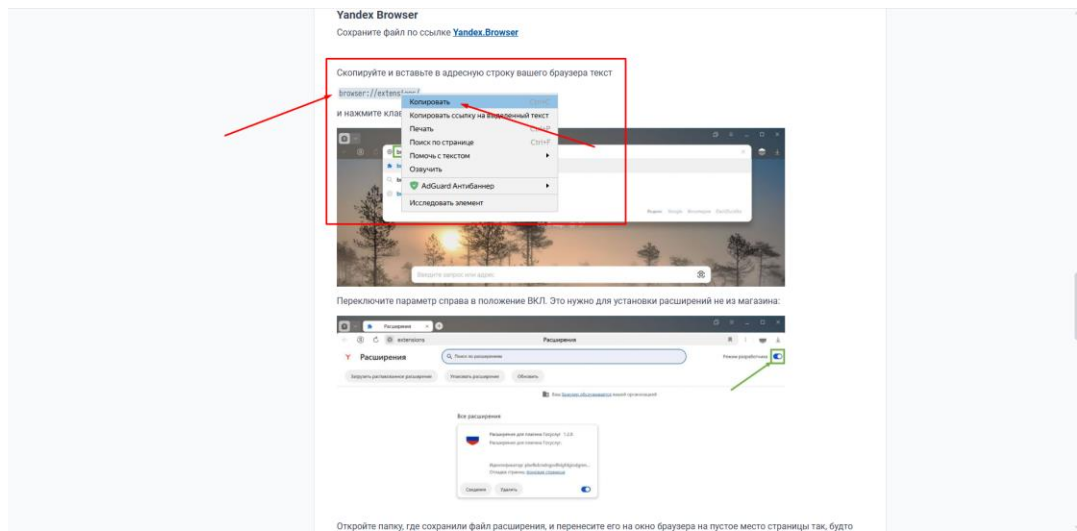


Рисунок 6

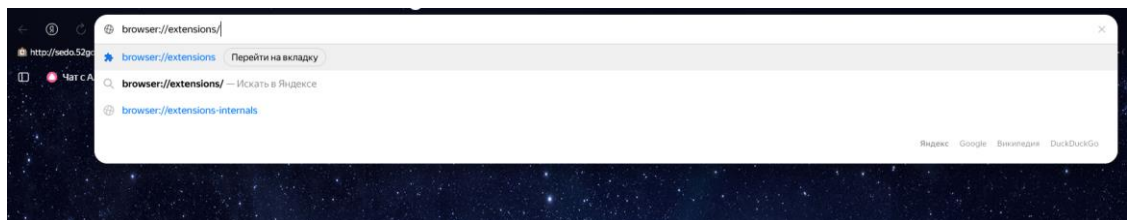


Рисунок 7

8. В открывшемся окне необходимо включить режим разработчика. Кнопка включения находится в правом верхнем углу страницы. Когда Режим разработчика включен, кнопка будет окрашена в синий цвет.

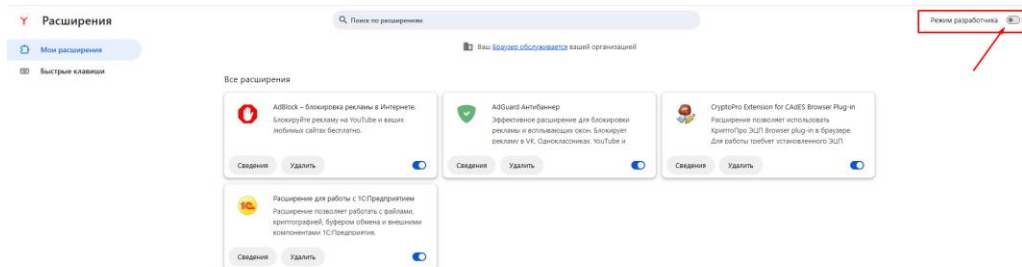


Рисунок 8


Режим разработчика 

Рисунок 9

9. После включения режима разработчика необходимо перетащить мышкой скачанное ранее расширение в это окно. Для этого откройте папку, в которую сохранили расширение, на компьютере. Нажмите мышкой скачанное расширение и перетащите его в окно браузера.

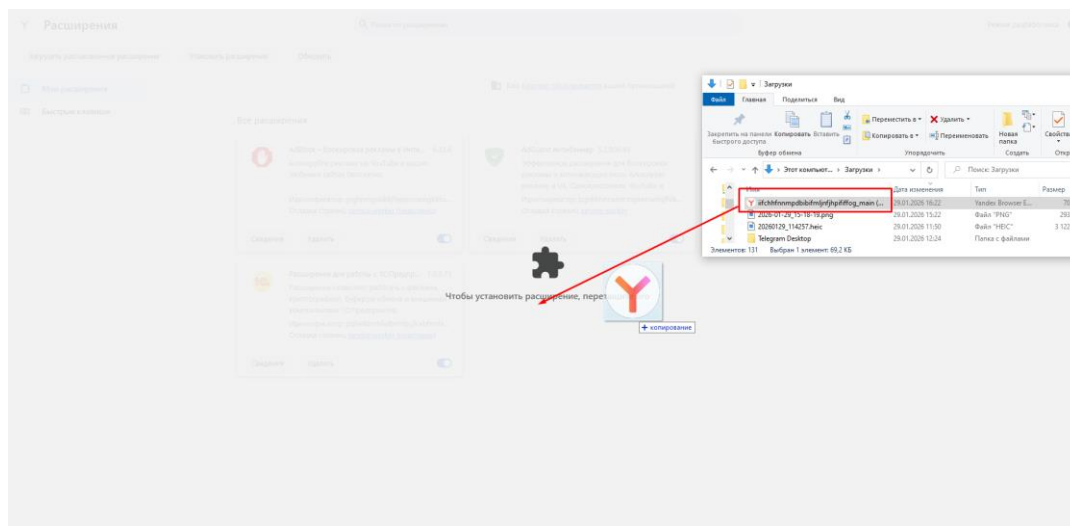


Рисунок 10

10. В появившемся сверху окне выбираем вариант «Установить расширение».

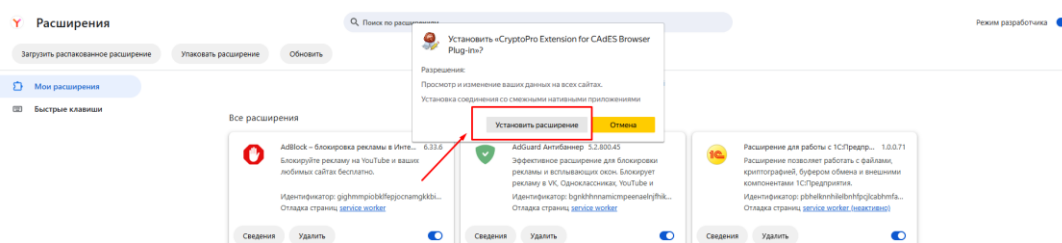


Рисунок 11

11. После установки расширения можно подписывать документы в СЭДо. Первоначально необходимо обязательно обновить страницу.